

- Einführung
 - Systematisches Ehrenamtsmanagement
 - Der Lebenszyklus des freiwilligen Engagement
 - Potenzialanalyse freiwilliges Engagement
 - Mitarbeiter*innenmanagement
 - Kontrolle im Mitarbeiter*innenmanagement
 - Ursachenforschung und Anpassungen im Mitarbeiter*innenman
 - Engagementfreundliche Organisationskultur
 - Vereinskultur
 - Checkliste engagementfreundliche Organisationskultur
 - Leitbild & Vision
 - Organisationshandbuch
 - Ehrenamtlich Engagierte
 - Ehrenamtliches Engagement – gut für die eigene Gesundheit
 - Ausgeglichene Work-Life-Balance durch Ehrenamt
 - Check Work-Life Balance
 - Ehrenamt trotz knappen Zeitressourcen
 - Verantwortung für die Gesundheit
 - Bedürfnisse der Ehrenamtlichen
 - Hürden für ehrenamtliches Engagement
- Interesse und Einstieg
 - Bedarfs- und Ressourcenanalyse
 - Analyse Aufgaben im Verein
 - Bedarfsanalyse Mitarbeitende
 - Analyse vorhandene Personalressourcen
 - Potenzielle Mitglieder
 - Aufgabenprofile und Stellenbeschreibungen
 - Gründe für Stellenbeschreibungen
 - Erstellen von Stellenbeschreibungen
 - Ressort statt festes Amt
 - Aufgabenbeschreibungen im Sportverein
 - Vereinsvorsitzende*r
 - Stellvertretende*r Vorsitzende*r
 - Geschäftsführer*in
 - Schatzmeister*in
 - Ehrenamtsmanager*in
 - Referent*in Öffentlichkeitsarbeit
 - Referent*in Recht und Versicherung
 - Vereins- und Strategieentwickler*in
 - Projektbegleiter*in
 - Netzwerker*in
 - Ansprache, Gewinnung und Aufgabenübertragung
 - Neue Engagierte – Interne oder Externe?
 - Mitarbeiter*innenmarketing
 - Erstgespräche mit Ehrenamtlichen
 - Instrumente zur Ansprache neuer Ehrenamtlichen
 - Engagementangebot
 - Aufgabenübertragung
 - Orientierung und Einarbeitung
 - Einarbeitung

- Einarbeitungsplan
 - Mentoring
 - Nachfolgeregelung
- Aus- und Weiterbildung
 - Qualifizierung ist wichtig
- Bindung, Entwicklung und Beendigung
 - Feedback- und Entwicklungsgespräche
 - Mitarbeiter*innengespräche
 - Grundsätze der Gesprächsführung
 - Feedback
 - Grundsätze für zielführender Kritik
 - Mitarbeiter*innenbefragungen
 - Anerkennung und Belohnung
 - Anerkennungskultur im Verein
 - Mitarbeiter*innenbindung
 - Ehrungen
 - Motivation durch Lob
 - Konflikte und Konfliktlösung
 - Ursachen von Konflikten
 - Konfliktarten
 - Entwicklung von Konflikten
 - Chancen und Nutzen von Konflikten
 - Konfliktlösungen
 - Konfliktgespräche
 - Beendigung
 - Verabschiedung
 - Engagementnachweis
 - Kontakt halten
- Ehrenamtssuche